

## Formando mediadoras para prevenir el acoso escolar

**Colegio:** Maria Parado de Bellido

**Departamento:** Lima

**Provincia:** Lima

**Distrito:** Rimac

### Preguntas

**a. ¿Cuál es el problema u oportunidad identificada?**

Frente a los diversos tipos de violencia escolar que se observan en el aula escolar, las alumnas del colegio identificaron la presencia del bullying.

**b. ¿Cuál es la solución planteada? ¿Cuál es su propuesta de valor?**

La solución es formar mediadores escolares para prevenir el acoso escolar aplicando el mecanismo de solución pacífica de conflictos a través de la mediación. Es una herramienta útil que permite desarrollar competencias para convivir mejor lo que ayudará a las estudiantes a ser mejores personas en la escuela y en todos los contextos donde se desenvuelvan. Es nuestra preocupación también, desarrollar competencias ciudadanas para que las estudiantes se involucren y participen con propuestas para la solución de los problemas de interés público y promover el bien común.

**c. ¿Cuál es mi público objetivo? ¿Cómo llego a mis usuarios? ¿Cómo los fidelizo?**

El proyecto estuvo dirigido a estudiantes de 4to año de secundaria, pero en su implementación abarcó a los demás grados.

Para poder llegar a los usuarios se realizaron las siguientes acciones: (i) se colocó un buzón de convivencia escolar "Soy tu voz" en los pabellones para recoger sus necesidades (conflictos entre escolares). (ii) Los días lunes en formación las mediadoras escolares informan de su proyecto y su rol en la escuela. (iii) A través de paneles informativos difunden su trabajo. (iv) Utilizando las redes sociales como el Facebook y página web para difundir su trabajo.

**d. ¿Cuáles son los recursos necesarios para llevar a cabo este emprendimiento?**

(i) Recursos humanos: 24 alumnas y un tutor, (ii) Recursos materiales: buzón de cartas, materiales de oficina para la realización de talleres. (iii) Recursos TIC: página web

**e. ¿Cuál es el procedimiento total en el desarrollo de un prototipo de mi producto/servicio? ¿Quiénes son mis aliados estratégicos en el desarrollo de este emprendimiento social?**

**Primer momento: siente**

**Objetivo 1:** Conocer los problemas y/o conflictos más comunes en las estudiantes de 4to año de secundaria.

**Actividades:**

Actividad 1: Colocar un buzón escolar de convivencia “Soy tu voz” en los pabellones de 4to año de secundaria.

Actividad 2: Analizar las encuestas depositadas en el buzón escolar de convivencia.

Actividad 3: Conocer un marco conceptual del acoso escolar (SISEVE).

**Segundo momento: imagina**

**Objetivo 2:** Planificar acciones para prevenir el acoso escolar en las estudiantes de 4to año de secundaria.

**Actividades:**

Actividad 1: Desarrollar talleres de control de emociones.

Actividad 2: Desarrollar talleres de habilidades sociales.

Actividad 3: Talleres de formación de mediadoras escolares.

Actividad 4: Difundir el rol de las mediadoras escolares dentro y fuera del aula.

Actividad 5: Elaborar un fólder de ficha de registro para la resolución de conflictos en el aula.

Actividad 6: Realizar campañas para prevenir el acoso escolar.

Actividad 7: Participar en diferentes concursos escolares para difundir nuestra experiencia de mediadoras

**Tercer momento: Haz**

**Objetivo 3:** Ejecutar las actividades planificadas para prevenir el acoso escolar en las estudiantes de 4to año de secundaria.

**Cuarto momento: Comparte**

**Objetivo 4:** Participar en concursos escolares para socializar nuestra experiencia de mediadoras escolares.

**Actividades:**

Actividad 1: Participación en los juegos florales del MINEDU.

Actividad 2: Participación en EUREKA.

Actividad 3: Participación en el concurso Ideas en Acción.

Actividad 4: Participación en el Concurso “Un Millón de Corazones”

Actividad 5: Participación en actividades pedagógicas como el Día del logro.

Los aliados estratégicos están distribuidos en interno y externos. (i) Los internos son: directivos del plantel educativo, las brigadas de autoprotección escolar, y padres de

familias. (ii) Los externos son la Oficina de Participación Ciudadana (OPC), el Centro de Emergencia Mujer (CEM) y la UGEL 02.

**f. ¿Cuál es el impacto proyectado para la ciudadanía que se espera lograr con el emprendimiento social a presentar? ¿Quiénes son los miembros del equipo y cuáles son sus principales funciones en el desarrollo del emprendimiento?**

Contribuimos a la construcción de escuelas amigables y acogedoras que favorecerá también en los otros contextos donde los adolescentes se desenvuelvan. Asimismo, formar una Red de mediadores escolares a nivel del distrito con el apoyo de los aliados estratégicos para hacer frente a todo tipo de violencia con el aprendizaje de las habilidades para la vida.

**g. Principales conclusiones**

El emprendimiento ayudó a mejorar la convivencia escolar desarrollando valores como el respeto, tolerancia, justicia e igualdad dentro de las aulas con la participación de estudiantes y profesores. Reconocieron que la violencia no es el camino para remediar los conflictos, y que mediante el diálogo se logra la transformación del entorno escolar y de esa manera participar en la construcción de una mejor sociedad que logre el anhelo del ser humano de vivir en paz.

Ayuda a desarrollar la autonomía en el aprendizaje, las estudiantes demostraron responsabilidad como mediadoras escolares en las diferentes actividades de aprendizaje y concursos educativos compartiendo sus experiencias.

Permitió que las estudiantes confiaran más en sus maestros y comunicar casos de Bullying. También, permitió conocer los protocolos para actuar en caso de bullying, Se debe trabajar de manera permanente campañas para promover una escuela sin violencia.